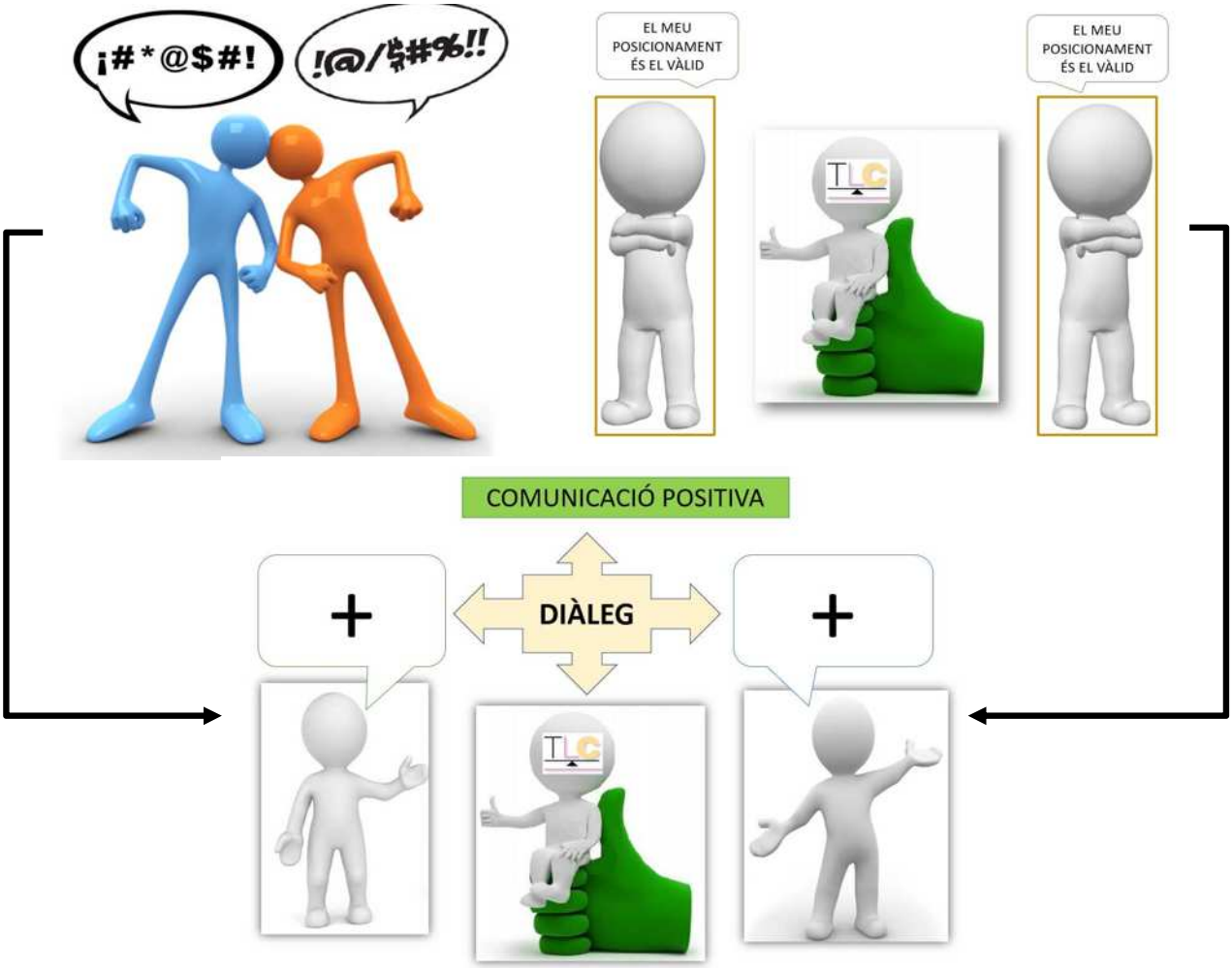
El Patronat de la Fundació Privada Tribunal Laboral de Catalunya us vol presentar el Butlletí TRIBUL@B, una nova eina de comunicació, de caràcter trimestral, que faciliti la informació generada pel Tribunal i tota aquella que pugui ser d'interès a tots els conciliadors, mediadors, tècnics i àrbitres que el composen.

Fundació Privada Tribunal Laboral de Catalunya
Carrer de València, núm. 1 subsòl - 08015 BARCELONA
www.tribulab.cat infotlc@tribulab.cat
Tel. 934 122 878 Fax: 934 120 592

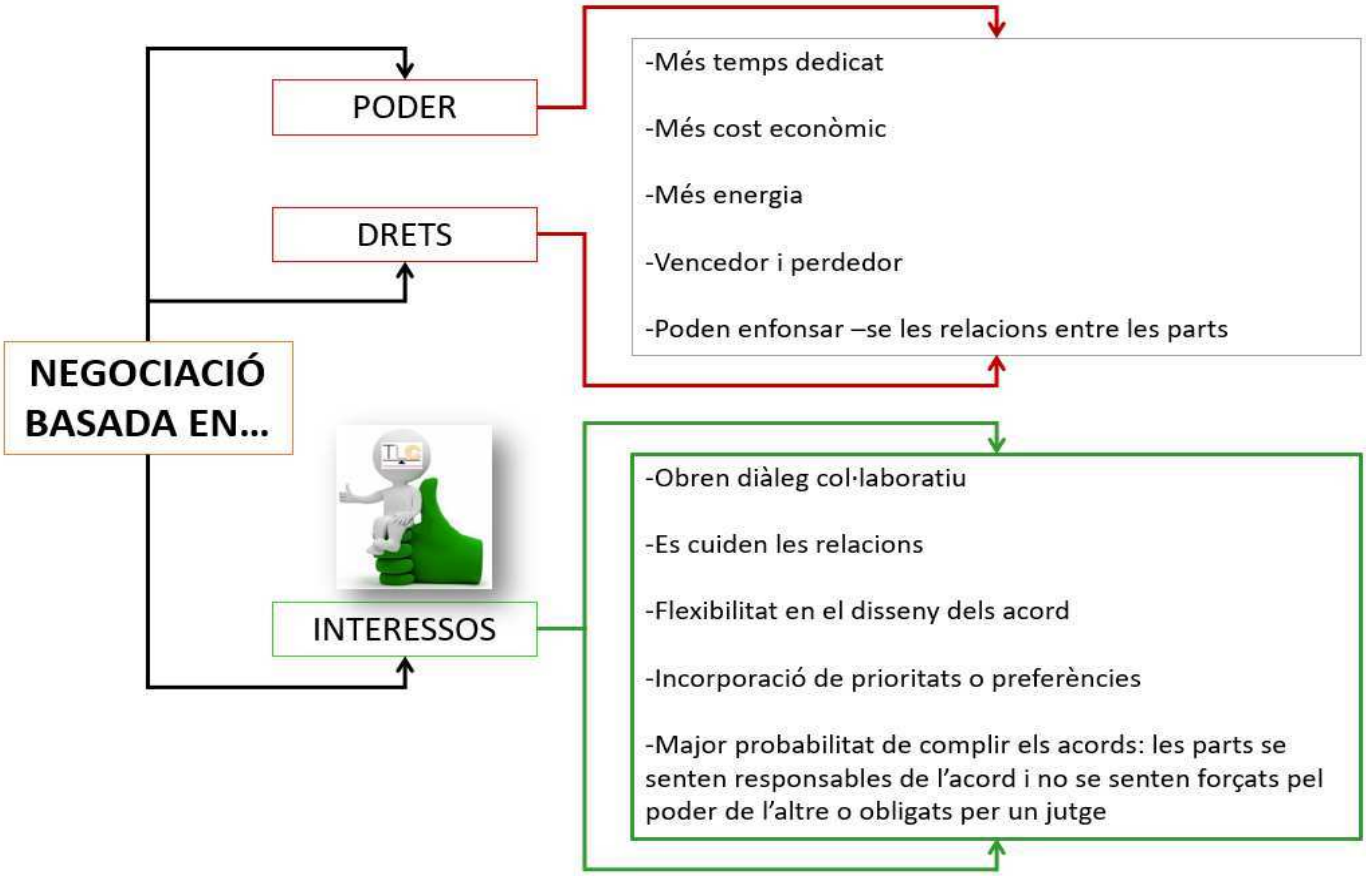
CONCEPTES BÀSICS DE LA MEDIACIÓ (III)

La mediació en el Tribunal Laboral de Catalunya



L'equip mediador del Tribunal Laboral de Catalunya ha de facilitar, mitjançant el diàleg, la comunicació positiva entre les parts enfrontades en una disputa perquè aquestes siguin capaces d'assumir que ells no son el problema, si no que ells formen part de la solució del problema.

L'equip mediador no és ni jutge ni part, no recolza a ningú ni té poder de decisió. Facilita la comunicació i aporta solucions possibles, però sempre tenint en compte que els únics que poden prendre la decisió final son les parts en conflicte.



La negociació entre les parts basada en el poder o en el dret és una negociació que tendeix sempre al fracàs. Les parts, mitjançant la intervenció de l'equip mediador del TLC han d'oblidar-se dels seus posicionaments, ser capaços d'entendre quins son els seus interessos i els de l'altre part, i de generar opcions per solucionar el conflicte.

AVANTATGES DE LA MEDIACIÓ

Característiques essencials de la mediació del Tribunal Laboral de Catalunya:

L'equip mediador:

-En cap cas representa a una de les parts.
-No és responsable del contingut de l'acord però si han de vetllar per la qualitat del mateix.
-És tant important l'aparença d'imparcialitat com la pròpia imparcialitat.
-Han de deixar fora les "gorretes" de representants de les seves organitzacions i posar-se les de mediadors del TLC.

L'EQUIP DE MEDIACIÓ HA D'ACTUAR

MEDIACIÓ - PARAULES OPORTUNES i NO OPORTUNES

La teva versió	La teva perspectiva
La teva posició	El teu interès
Però	I ("però" té l'efecte d'anular)
El conflicte	La situació
La disputa	La situació que està vivint
Una proposta	Una possibilitat
Un problema	Un repte
Els enfrontats	Les parts
L'enfrontament	El desacord

L'equip mediador ha d'intentar crear un espai positiu i per aconseguir-lo han d'utilitzar paraules i expressions que ajudin a generar confiança i no perjudicar la dinàmica entre les parts.

ADJECTIUS

Constructius	Destructius
Preocupat	Humiliat
Trist	Manipulat
Dubitatiu	Utilitzat
Cansat	Enganyat
Irritat	Ignorat
Dolgut	Insultat
Desil·lusionat	Amenaçat
Sol	Abandonat

L'EQUIP DE MEDIACIÓ HA D'EVITAR

L'actuació inadequada de l'equip mediador perjudica tant al procés com al resultat de la mediació.

Avantatges de la Mediació sobre altre formes alternatives de resolució dels conflictes

MEDIACIÓ	Tot el procés i el resultat està controlats per les parts	Tot el procés i resultat controlat per un jutge	TRIBUNALS
	Es poden aplicar criteris diversos	Només compte la llei	
	Despeses baixes	Despeses elevades	
	Confidencial	Públic	
	No crea precedent	Crea precedent	
	Solucions creatives	Solucions tradicionals	
	Orientat als interessos	Orientat a las posicions	
	Pocs problemes de compliment	Problemes de compliment	
	Ràpid	Llarga durada	
	Procés voluntari	Procés obligatori	
	Guanyar – guanyar	Guanyar – perdre	
	Facilita la relació	Crea distancia	
	Basat en la naturalesa humana	Basat en la institució	
	Origina empatia	Origina hostilitat	

Les Comissions Tècniques del Tribunal Laboral de Catalunya

Les Comissions Tècniques del TLC han facilitat la resolució d'aquells conflictes laborals que tenen un marcat caràcter tècnic i que son d'impossible solució només amb la intervenció dels conciliadors, mediadors i àrbitres.

La intervenció de les Comissions Tècniques del TLC ha d'estar sempre subjecte a un procediment de conciliació, mediació o arbitratge:

- **Conciliació / Mediació**: A la corresponent Acta de Conciliació o Mediació les parts podran acordar sol·licitar la seva intervenció, prèvia proposta de la Delegació corresponent del TLC o de la Comissió de Mediació, i seran elles les que determinaran, conjuntament, si:

  a) L'informe sol·licitat tingui el caràcter vinculant: ambdues parts es comprometen a aplicar el resultat de l'informe.

  b) L'informe tingui caràcter no vinculant: servirà como referència a ambdues parts per continuar negociant la solució al conflicte.

  El termini d'emissió de l'informe tècnic és de quinze dies hàbils.

- **Arbitratge:** La representació de l'empresa i dels treballadors podran acordar la submissió al procediment d'arbitratge, ja sigui de la Delegació del TLC corresponent, de la Comissió de Mediació o del Cos Laboral d'Àrbitres:

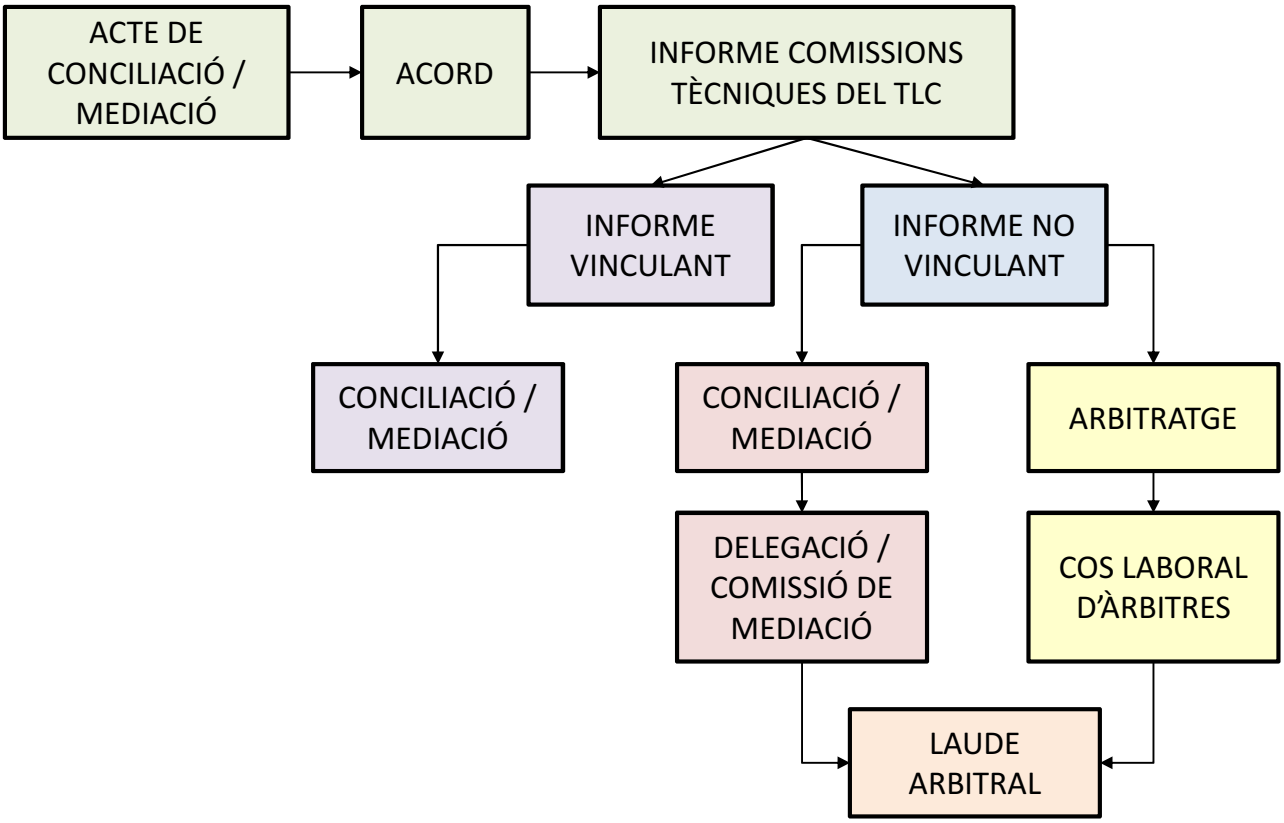
  -Delegació del TLC o Comissió de Mediació: en aquest cas tant els conciliadors com els mediadors fonamentaran el laude arbitral en base a l'informe tècnic.

  -Cos Laboral d'Àrbitres: En la corresponent acta del tràmit d'audiència, l'àrbitre designat podrà sol·licitar a la Comissió Tècnica corresponent l'elaboració d'un informe tècnic que tindrà la consideració de peritatge.

  L'esmentat informe no tindrà caràcter vinculant a efectes de la resolució arbitral, tenint la consideració de document intern per a ús exclusiu dels membres de la Delegació, de la Comissió de Mediació o de l'àrbitre designat, no formant part, per tant del corresponent expedient.

  Amb caràcter general, s'estableix el termini de quinze dies hàbils per a l'emissió de l'informe corresponent. L'indicat termini podrà ser ampliat per decisió de la Delegació del TLC, de la Comissió de Mediació o de l'àrbitre que hagin requerit l'informe corresponent, en raó de la complexitat i peculiaritat de l'informe tècnic sol·licitat.

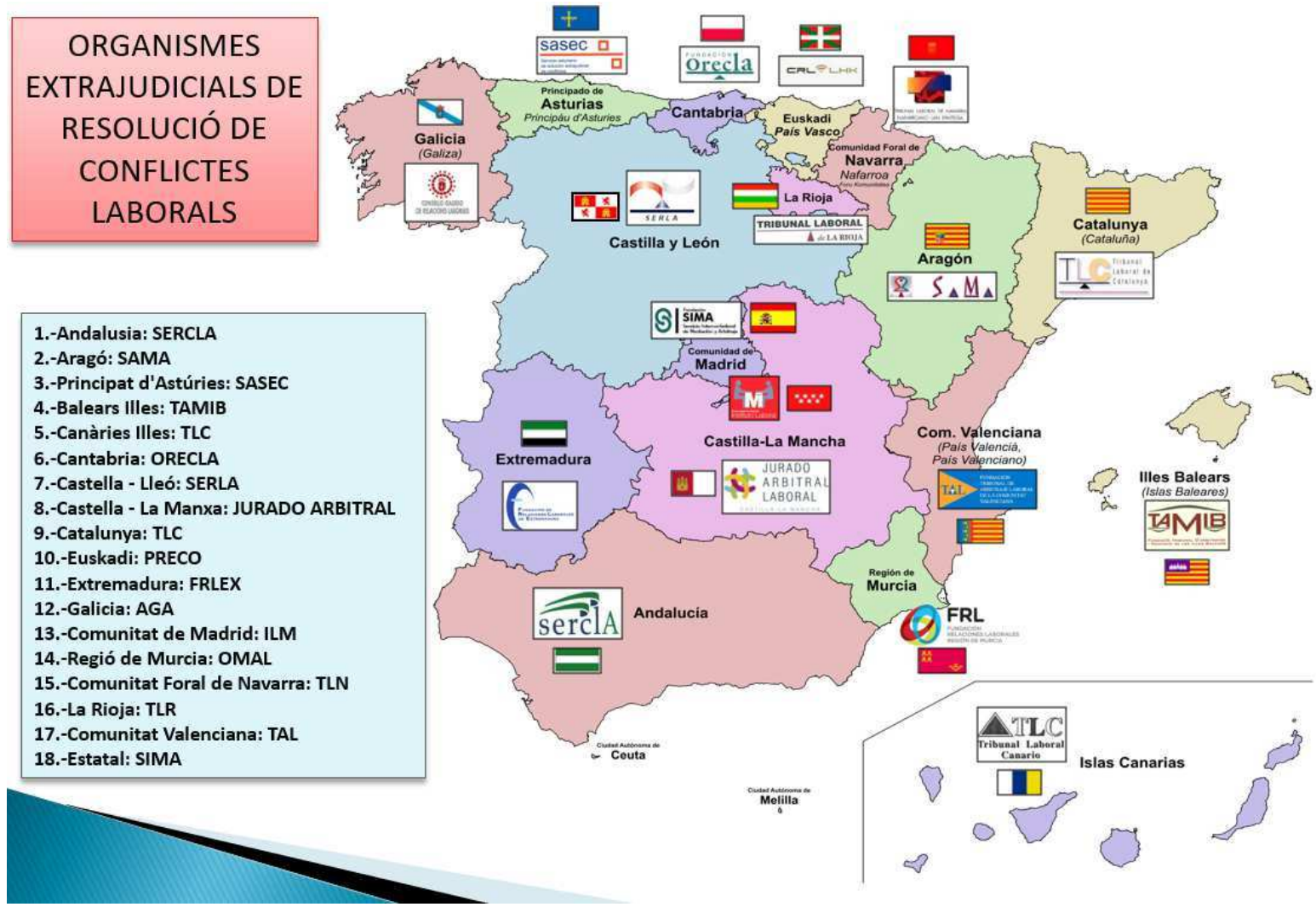
  El termini de vint dies hàbils per a dictar la resolució arbitral quedarà interromput fins tant no es trobi en poder dels àrbitres l'informe tècnic sol·licitat.



INFORMES EFECTUATS PER LES COMISSIONS TÈCNIQUES DEL TLC ANY 1992 – ANY 2017

ORGANITZACIÓ DEL TREBALL		**464**
Arbitratges	295	
Conciliacions	151	
Mediacions	18	
ECONOMIA i PREVISIÓ SOCIAL COMPLEMENTÀRIA		**11**
Arbitratges	6	
Conciliacions	3	
Mediacions	2	
SALUT LABORAL		**25**
Conciliacions	25	
TOTAL		**500**

EL RACÓ DEL LAUDE

LAUDO ARBITRAL DICTADO EL DÍA 22 DE MAYO DE 2018, POR JAUME ADMETLLA RIBALTA, JOSÉ LUIS MARTÍNEZ CAMPILLO Y SALVADOR MONCADA I LLUÍS, MIEMBROS DEL CUERPO DE ÁRBITROS DEL TRIBUNAL LABORAL DE CATALUNYA, COMO VÍA DE SOLUCIÓN AL CONFLICTO EXISTENTE EN LA EMPRESA XXXX, S.A.

Motivat per l'extensió del Laude Arbitral us adjuntem en el correu electrònic un arxiu amb el text complert.